

Déclaration de confidentialité

Défi Nature prend le traitement des données personnelles très au sérieux. Nous veillons à ce que chaque traitement soit conforme aux législations en vigueur.

L'association sans but lucratif Défi Nature, dénommée ci-après « Défi Nature », a son siège social à la Place Communale, 20C – 6230 Pont-à-Celles – Belgique et est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le n° 0443.010.084. Cette présente déclaration détaille comment Défi Nature collecte, traite et utilise vos données personnelles.

1. Données collectées

Défi Nature recueille des données personnelles lorsque vous vous inscrivez à une activité (balade, séjour, atelier, stage,...) par quelque moyen que ce soit (via notre site internet, courrier, téléphone), lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter ou à notre revue trimestrielle L'Echo du Blaireau (sur notre site, par email, lors d'un événement, sur notre page Facebook,...), lorsque vous participez à un concours ou lors de toutes autres demandes de services. En fonction du service que vous nous demandez, nous collectons différents types de données personnelles telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre date de naissance. Lorsque vous réservez un séjour ou une activité particulière, nous pouvons également vous demander des informations spécifiques à leur bonne exécution.

2. Utilisation de vos données

Toutes les informations que Défi Nature recueille auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à un service demandé et l'exécuter, comme la réservation d'une balade, d'un voyage ou d'une activité organisée par nos soins
- Vous envoyer notre revue trimestrielle L'Echo du Blaireau
- Vous informer de nos activités, promotions, actualités, par exemple via notre newsletter
- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

3. Confidentialité et divulgation à des tiers

Défi Nature est le seul propriétaire des informations recueillies. Vos informations personnelles ne seront jamais vendues, échangées, transférées, ou données à des tiers à des fins commerciales. Nous communiquons uniquement vos données à des tiers ou prestataires lorsque c'est nécessaire à l'exécution d'un service que vous demandez (certaines données peuvent, par exemple, être transmises à un hébergement dans le cadre de l'organisation d'un voyage auquel vous participez).

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

4. Protection de vos données

Nous mettons en œuvre une variété de mesures pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

5. Vos droits

Vous disposez à tout moment du droit gratuit d'accès et de rectification de vos données ainsi que du droit d'opposition. Pour ce faire, vous pouvez nous adresser une requête par email à l'adresse contact@defi-nature.be, ou par courrier à l'adresse Place Communale, 20C – 6230 Pont-à-Celles, en y joignant une copie de votre carte d'identité. Nous satisferons à votre demande dans le délai prévu par la législation en vigueur.

Lorsque votre adresse e-mail est utilisée à des fins promotionnelles, pour l'envoi de notre newsletter, par exemple, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en suivant les instructions de désabonnement indiquées en bas de chaque e-mail.

En cas de désaccord avec les méthodes de Défi Nature concernant la récolte, le traitement et l'utilisation de vos données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données à l'adresse suivante : Autorité de Protection des Données - Rue de la Presse, 35 1000 Bruxelles Tél. + 32 2 274 48 00 Fax. + 32 2 274 48 35 Email : contact@apd-gba.be.

Dernière modification : le 2/10/2020